**HỆ THỐNG CHỈ TIÊU CỦA VIETNAM ICT INDEX 2016**

Dự thảo

 **(Áp dụng đối với các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ)**

1. **Cấu trúc chung của hệ thống chỉ tiêu**



1. **Phương pháp tính**
* **Chuẩn hóa dữ liệu**

Mỗi chỉ tiêu **T,** trước khi sử dụng để tính chỉ số thành phần, đều sẽ được chuẩn hóa theo công thức:



trong đó:

* **Tn :** là giá trị đã được chuẩn hóa của chỉ tiêu **T**
* **Tmax** và **Tmin:** là giá trị lớn nhất và nhỏ nhất của chỉ tiêu T của các đơn vị.
* **Tính chỉ số chính**

Chỉ số ICT Index là giá trị trung bình cộng của các chỉ số thành phần:



trong đó:

* **IHTKT :** Chỉ số hạ tầng kỹ thuật
* **IHTNL :** Chỉ số hạ tầng nhân lực
* **IUD :** Chỉ số ứng dụng
1. **Danh sách chi tiết các chỉ tiêu**

| **TT** | **Tên chỉ tiêu** | **Đơn vị tính** | **Dẫn chiếu** | **Ghi chú** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **Hạ tầng kỹ thuật (6 chỉ tiêu)** |  |  |   |
| 1 | Tỷ lệ máy tính/CBCCVC trong CQNN của tỉnh | Máy tính/người | Theo ICT Index |  |
| 2 | Tỷ lệ máy tính CQNN có kết nối Internet băng rộng | % |  Theo ICT Index |  |
| 3 | Tỷ lệ băng thông/CBCVC | kbps/người | Theo ICT Index |  |
| 4 | Kết nối hệ thống thông tin cơ quan Bộ với các đơn vị trực thuộc | % | Theo ICT Index |  |
| 5 | Kết nối hệ thống thông tin của Bộ với sở chuyên ngành ở các địa phương | % | Theo ICT Index |  |
| 6 | Triển khai các hệ thống ATTT và ATDL |   | Theo ICT Index | Chỉ tiêu tổng hợp |
| **B** | **Hạ tầng nhân lực CNTT (5 chỉ tiêu)** |  |  |  |
| 1 | Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT trong các CQNN của tỉnh | % | Theo ICT Index |  |
| 2 | Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT trong các CQNN của tỉnh trình độ cao đẳng trở lên | % | Theo ICT Index |  |
| 3 | Tỷ lệ cán bộ chuyên trách ATTT trong các CQNN của tỉnh | % | Theo ICT Index |  |
| 4 | Tỷ lệ CBCCVC được tập huấn, hướng dẫn sử dụng các PMNM thông dụng  | % | Theo ICT Index |  |
| 5 | Tỷ lệ CBCCVC được tập huấn về ATTT | % |  | Mới |
| **C** | **Ứng dụng CNTT**  |  |  |  |
| **I** | **Ứng dụng tại CQ Bộ và các đơn vị trực thuộc (5 chỉ tiêu)** |  |  |  |
| 1 | Sử dụng thư điện tử |  | Theo ICT Index | Gộp 02 chỉ tiêu cũ: Tỷ lệ được cấp email và Tỷ lệ sử dụng email |
| 2 | Triển khai các ứng dụng cơ bản  |  | Theo ICT Index | Gộp 02 chỉ tiêu cũ: Triển khai các ƯDCB tại CQ Bộ và Triển khai tại các ĐVTT |
| 3 | Các CSDL chuyên ngành |  | Theo ICT Index | Chỉ tiêu tổng hợp |
| 4 | Ứng dụng PMNM |  | Theo ICT Index | Chỉ tiêu tổng hợp |
| 5 | Sử dụng văn bản điện tử  |  | Theo ICT Index | Chỉ tiêu tổng hợp |
| **II** | **Dịch vụ công trực tuyến** |  | Theo EGDI | Thay thế 2 chỉ tiêu cũ: DV công trực tuyến và Website |
|  | *Sử dụng Phiếu đánh giá riêng* |  |  | Do các chuyên gia độc lập thực hiện thông qua khảo sát trực tiếp Website/ Cổng TTĐT của Bộ |