**HỆ THỐNG CHỈ TIÊU CỦA VIETNAM ICT INDEX 2016**

Dự thảo

**(Áp dụng đối với các Tập đoàn kinh tế, Tổng công ty)**

1. **Cấu trúc chung của hệ thống chỉ tiêu**



1. **Phương pháp tính**

* **Chuẩn hóa dữ liệu**

Mỗi chỉ tiêu **T,** trước khi sử dụng để tính chỉ số thành phần, đều sẽ được chuẩn hóa theo công thức:



trong đó:

* **Tn :** là giá trị đã được chuẩn hóa của chỉ tiêu **T**
* **Tmax** và **Tmin:** là giá trị lớn nhất và nhỏ nhất của chỉ tiêu T của các đơn vị
* **Tính chỉ số chính**

Chỉ số ICT Index là giá trị trung bình cộng của các chỉ số thành phần:



trong đó:

* **IHTKT :** Chỉ số hạ tầng kỹ thuật
* **IHTNL :** Chỉ số hạ tầng nhân lực
* **IUD :** Chỉ số ứng dụng

1. **Danh sách chi tiết các chỉ tiêu**

| **TT** | **Tên chỉ tiêu** | **Đơn vị tính** | **Dẫn chiếu** | **Ghi chú** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **Hạ tầng kỹ thuật (5 chỉ tiêu)** |  |  |  |
| 1 | Tỷ lệ máy tính/CBNV | Máy tính/người | Theo ICT Index |  |
| 2 | Tỷ lệ máy tính có kết nối Internet băng rộng | % | Theo ICT Index |  |
| 3 | Tỷ lệ băng thông Internet/CBNV | kbps/người | Theo ICT Index |  |
| 4 | Tỷ lệ đơn vị thành viên tham gia mạng diện rộng của DN | % | Theo ICT Index |  |
| 5 | Triển khai các giải pháp an ninh thông tin và an toàn dữ liệu |  | Theo ICT Index | Chỉ tiêu tổng hợp |
| **B** | **Hạ tầng nhân lực CNTT (4 chỉ tiêu)** |  |  |  |
| 1 | Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT | % | Theo ICT Index |  |
| 2 | Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT có trình độ từ cao đẳng trở lên | % | Theo ICT Index |  |
| 3 | Tỷ lệ cán bộ chuyên trách ATTT | % | Theo ICT Index |  |
| 4 | Tỷ lệ CBNV biết sử dụng máy tính trong công việc | % | Theo ICT Index |  |
| **C** | **Ứng dụng CNTT** |  |  |  |
| **I** | **Ứng dụng nội bộ DN (5 chỉ tiêu)** |  |  |  |
| 1 | Triển khai các ứng dụng cơ bản tại Trụ sở chính |  | Theo ICT Index | Chỉ tiêu tổng hợp |
| 2 | Triển khai các ứng dụng cơ bản tại các đơn vị trực thuộc |  | Theo ICT Index | Chỉ tiêu tổng hợp |
| 3 | Tỷ lệ ứng dụng chạy trên mạng cục bộ | % | Theo ICT Index |  |
| 4 | Tỷ lệ ứng dụng chạy trên mạng diện rộng của doanh nghiệp | % | Theo ICT Index |  |
| 5 | Sử dụng Internet |  | Theo ICT Index | Chỉ tiêu tổng hợp |
| **II** | **Dịch vụ trực tuyến của DN** |  | Mới | Thay thế 1 chỉ tiêu cũ: Website của DN |
|  | *Sử dụng Phiếu đánh giá riêng* |  |  | Do các chuyên gia độc lập thực hiện thông qua khảo sát trực tiếp Website/Cổng TTĐT của DN |