**HỆ THỐNG CHỈ TIÊU CỦA VIETNAM ICT INDEX 2016**

Dự thảo

**(Áp dụng đối với các Ngân hàng thương mại)**

1. **Cấu trúc chung của hệ thống chỉ tiêu**



1. **Phương pháp tính**

* **Chuẩn hóa dữ liệu**

Mỗi chỉ tiêu **T,** trước khi sử dụng để tính chỉ số thành phần, đều sẽ được chuẩn hóa theo công thức:



trong đó:

* **Tn :** là giá trị đã được chuẩn hóa của chỉ tiêu **T**
* **Tmax** và **Tmin :** là giá trị lớn nhất và nhỏ nhất của chỉ tiêu T của các đơn vị.
* **Tính chỉ số chính**

Chỉ số ICT Index là giá trị trung bình cộng của các chỉ số thành phần:



trong đó:

* **IHTKT :** Chỉ số hạ tầng kỹ thuật
* **IHTNL :** Chỉ số hạ tầng nhân lực
* **IUD :** Chỉ số ứng dụng

1. **Danh sách chi tiết các chỉ tiêu**

| **TT** | **Tên chỉ tiêu** | **Đơn vị tính** | **Dẫn chiếu** | **Ghi chú** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **A** | **Hạ tầng kỹ thuật (9 chỉ tiêu)** |  |  |  |
| 1 | Tỷ lệ máy tính/CBNV | Máy tính/ người | Theo ICT Index |  |
| 2 | Tỷ lệ máy tính có kết nối Internet băng rộng | % | Theo ICT Index |  |
| 3 | Tỷ lệ băng thông Internet/CBNV | kbps/người | Theo ICT Index |  |
| 4 | Tỷ lệ máy tính có kết nối mạng diện rộng của ngân hàng | % | Theo ICT Index |  |
| 5 | Tỷ lệ chi nhánh, đơn vị thành viên tham gia mạng diện rộng của ngân hàng | % | Theo ICT Index |  |
| 6 | Tỷ lệ máy ATM/Chi nhánh |  | Theo ICT Index |  |
| 7 | Tỷ lệ máy thanh toán/Chi nhánh |  | Theo ICT Index |  |
| 8 | Triển khai các giải pháp an ninh thông tin và an toàn dữ liệu |  | Theo ICT Index | Chỉ tiêu tổng hợp |
| 9 | Trung tâm dữ liệu và Trung tâm dự phòng thảm họa |  | Theo ICT Index | Chỉ tiêu tổng hợp |
| **B** | **Hạ tầng nhân lực CNTT (4 chỉ tiêu)** |  |  |  |
| 1 | Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT | % | Theo ICT Index |  |
| 2 | Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT có trình độ cao đẳng trở lên | % | Theo ICT Index |  |
| 3 | Tỷ lệ cán bộ chuyên trách ATTT | % | Theo ICT Index |  |
| 4 | Tỷ lệ CBNV biết sử dụng máy tính trong công việc | % | Theo ICT Index |  |
| **C** | **Ứng dụng CNTT** |  |  |  |
| **I** | **Ứng dụng nội bộ ngân hàng (8 chỉ tiêu)** |  |  |  |
| 1 | Triển khai core banking tại Hội sở chính |  | Theo ICT Index | Chỉ tiêu tổng hợp |
| 2 | Triển khai core banking tại các chi nhánh, đơn vị trực thuộc |  | Theo ICT Index | Chỉ tiêu tổng hợp |
| 3 | Triển khai các ứng dụng cơ bản khác tại Hội sở chính |  | Theo ICT Index | Chỉ tiêu tổng hợp |
| 4 | Triển khai các ứng dụng cơ bản khác tại các chi nhánh, đơn vị trực thuộc |  | Theo ICT Index | Chỉ tiêu tổng hợp |
| 5 | Triển khai thanh toán điện tử |  | Theo ICT Index | Chỉ tiêu tổng hợp |
| 6 | Tỷ lệ giao dịch bằng phương tiện điện tử | % | Theo ICT Index |  |
| 7 | Tỷ lệ giao dịch qua ATM | % | Theo ICT Index |  |
| 8 | Tỷ lệ thẻ tín dụng/Tài khoản cá nhân mở tại NH | % | Theo ICT Index |  |
| **II** | **Dịch vụ trực tuyến của ngân hàng** |  | Mới | Thay thế 2 chỉ tiêu cũ: Cung cấp các DV trực tuyến và Website của NH |
|  | *Sử dụng Phiếu đánh giá riêng* |  |  | Do các chuyên gia độc lập thực hiện thông qua khảo sát trực tiếp Website/ Cổng TTĐT của NH |