

# HỆ THỐNG CHỈ TIÊU CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI

Năm 2012

## Cấu trúc chung:

1. Hạ tầng kỹ thuật công nghệ CNTT-TT
2. Hạ tầng nhân lực CNTT-TT
3. Ứng dụng CNTT-TT
4. Môi trường tổ chức và chính sách

## Cấu trúc chi tiết:

### 1. Hạ tầng kỹ thuật CNTT

- 1) Tỷ lệ máy tính/Tổng số CBNV
- 2) Tỷ lệ băng thông Internet/Tổng số CBNV
- 3) Tỷ lệ máy tính có kết nối Internet băng rộng
- 4) Tỷ lệ máy tính có kết nối mạng diện rộng của ngân hàng
- 5) Tỷ lệ chi nhánh, đơn vị thành viên tham gia mạng diện rộng của ngân hàng
- 6) Tỷ lệ máy ATM/Tổng số chi nhánh
- 7) Tỷ lệ máy thanh toán/Tổng số chi nhánh
- 8) Hệ thống an toàn, an ninh thông tin
- 9) Trung tâm dữ liệu và Trung tâm dự phòng thảm họa

### 2. Hạ tầng nhân lực CNTT

- 1) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách về CNTT/Tổng số CBNV
- 2) Tỷ lệ cán bộ chuyên trách CNTT được đào tạo chính quy về CNTT trình độ từ cao đẳng trở lên
- 3) Tỷ lệ CBNV biết sử dụng máy tính trong công việc/Tổng số CBNV

### 3. Ứng dụng CNTT

- 1) Mức độ ứng dụng core banking
- 2) Tỷ lệ chi nhánh đã triển khai core banking
- 3) *Triển khai các ứng dụng cơ bản khác*
- 4) Cung cấp các dịch vụ ngân hàng trực tuyến

- 5) Tham gia các hệ thống thanh toán điện tử
  - 6) Tỷ lệ tiền giao dịch bằng phương tiện điện tử/Tổng số tiền giao dịch
  - 7) Tỷ lệ tiền giao dịch qua ATM/Tổng số tiền giao dịch
  - 8) Tỷ lệ thẻ tín dụng/Tổng số tài khoản cá nhân mở tại NH
  - 9) Tần suất trao đổi thông tin trên mạng giữa trụ sở chính với các chi nhánh
  - 10) Cổng/Trang thông tin điện tử của ngân hàng
- 4. Môi trường tổ chức và chính sách**
- 1) Tổ chức chỉ đạo và triển khai ứng dụng CNTT
  - 2) Cơ chế, chính sách cho ứng dụng CNTT

**Tổng cộng: 25 chỉ tiêu (tăng 1 so với 2011)**